

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 82»

630015, г. Новосибирск
ул. Гоголя, 195
тел/факс 209-38-82



Директор Е. В. Минаева

«16» июня 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ №82

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ информации на сайте, дополнение данных	17.06.2020	Фоминых С.С., системный администратор	Реализовано в полном объеме	17.06.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Опрос получателей услуг	30.09.2020	Добровольская И.В., Зам. директора по ВР	реализовано	28.09.2020
---	-------------------------	------------	---	-------------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Анализ доступности помещений школы для инвалидов.	17.06.2020	Веселова Е.И., руководитель службы психолого-педагогического сопровождения	реализовано	17.06.2020
	Внесение возможных изменений в маршрут доступности.	30.08.2020	Веселова Е.И., руководитель службы психолого-педагогического сопровождения	реализовано	30.08.2020
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Анализ доступности услуг школы для инвалидов.	17.06.2020	Веселова Е.И., руководитель службы психолого-педагогического сопровождения	реализовано	17.06.2020
	Корректировка доступности услуг для инвалидов.	30.08.2020	Веселова Е.И., руководитель службы психолого-педагогического сопровождения	реализовано	30.08.2020

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Опрос получателей услуг	30.09.2020	Веселова Е.И., руководитель службы психолого-педагогического сопровождения	<i>ресурсовано</i>	<i>30.09.2020</i>
	Внесение поправок в реализацию доступности.	30.10.2020	Веселова Е.И., руководитель службы психолого-педагогического сопровождения	<i>ресурсовано</i>	<i>30.09.2020</i>
IV. Доброволительность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброволительностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проектирование регламента качества взаимодействия с получателями услуг.	30.07.2020	Веселова Е.И., руководитель службы психолого-педагогического сопровождения	<i>ресурсовано</i>	<i>30.07.2020</i>
	Формирование алгоритма взаимодействия с получателями услуг на основе регламента качества.	30.07.2020	Веселова Е.И., руководитель службы психолого-педагогического сопровождения	<i>ресурсовано</i>	<i>30.07.2020</i>
	Обучение сотрудников в соответствии с подготовленными документами.	30.08.2020	Веселова Е.И., руководитель службы психолого-педагогического	<i>ресурсовано</i>	<i>30.07.2020</i>

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Опрос получателей услуг	30.09.2020	сопровождения Веселова Е.И., руководитель службы психолого-педагогического сопровождения	ред. ищуровичо	30.09.2020
Дополнительное обучение нового персонала, коррекционное обучение сотрудников по выявленным в ходе опроса затруднениям.	Дополнительное обучение нового персонала, коррекционное обучение сотрудников по выявленным в ходе опроса затруднениям.	30.10.2020	Веселова Е.И., руководитель службы психолого-педагогического сопровождения	ред. ищуровичо	30.10.2020
V. Удовлетворенность, условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Повышение престижа образовательного учреждения, участием в различных конкурсных мероприятиях.	В течении года	Минаева Е.В.	ред. ищуровичо	30.12.2020