

**ИНФОРМАЦИЯ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ МАОУ ЦО «Развитие»  
ПО ИТОГАМ НОКО-2025**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций (далее НОКО) проводилась по **пяти** критериям:

**I критерий** - «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;

**II критерий** - «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

**III критерий** - «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

**IV критерий** - «Доброжелательность и вежливость работников организации».

**V критерий** - «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

**В анкетировании приняли участие 600 респондентов, что составило 30% от общей численности обучающихся в 2025 году.**

**В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:** экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*), анкетирование получателей образовательных услуг (*IV критерии НОКО*), экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*I- III критерии НОКО*).

Значения критериев и показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации в целом.

Расчет данных производится организацией - оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В 2025 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией - оператором определена ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел).

**Результаты НОКО - 2025**

<b>Показатель</b>	<b>Балл</b>
<b>Итоговый балл города Новосибирска</b>	<b>88</b>
<b>Итоговый балл Дзержинского района</b>	<b>87,8</b>
<b>Итоговый балл МАОУ ЦО «Развитие»</b>	<b>94,7</b>
<b>Место в рейтинге среди всех ОО Дзержинского района</b>	<b>2 место</b>
<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	<b>97,4</b>

<b>Показатель 1.1.</b> Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100
<b>Показатель 1.2.</b> Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
<b>Показатель 1.3.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте	93
<b>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	93,9
<b>Показатель 2.1.</b> Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100
<b>Показатель 2.2.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	88
<b>Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>	93,1
<b>Показатель 3.1.</b> Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	80
<b>Показатель 3.2.</b> Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100
<b>Показатель 3.3.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	97
<b>Критерий 4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	95,2
<b>Показатель 4.1.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	95
<b>Показатель 4.2.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	95
<b>Показатель 4.3.</b>	96

<b>Критерий 5. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>	<b>94,1</b>
<b>Показатель 5.1.</b> Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	<b>92</b>
<b>Показатель 5.2.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	<b>96</b>
<b>Показатель 5.3.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	<b>95</b>

В соответствии с пороговыми значениями, представленными на сайте <https://bus.gov.ru/>, все полученные баллы по критериям и показателям соответствуют отличному уровню условий осуществления образовательной деятельности.

**Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности**

Основными направлениями улучшения показателей МАОУ ЦО «Развитие» являются:

- своевременное обновление сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности;
- обеспечение наличия и понятность навигации внутри организации;
- согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем;
- нанесение яркой контрастной маркировки первой и последней ступени лестничного марша;
- инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников и иных лиц; предприятия, медицинских работников, секретарей учебной части, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию;
- инструктажи администрации, учителей, педагогических работников и других работников МАОУ ЦО «Развитие» обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию;
- информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты;
- обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ;
- приобретение программного обеспечения для разработки расписания учебных занятий и курсов внеурочной деятельности;
- проведение Дня открытых дверей для родителей.

Директор



О. А. Прасолова

